



MODULO RECLAMO

RECLAMO PRESENTATO DA:

Nominativo/Ragione Sociale

Indirizzo

CAP

Comune

Rappresentante Legale

N.

Prov.

CHE INTENDE ESSERE CONTATTATO, PER LA RISPOSTA, A MEZZO:

E-mail

Telefono fisso

Cellulare

Corrispondenza all'indirizzo sopra riportato, ovvero al seguente indirizzo

Indirizzo

N.

CAP

Comune

Prov.

ELEMENTI DEL RECLAMO:

Prodotto/Servizio oggetto del reclamo

Numero Identificativo

Indirizzo del Mittente (se diverso da chi presenta il reclamo)

Indirizzo del Destinatario

Data di spedizione dell'invio

Motivo del Reclamo

Modalità di riscossione dell'eventuale rimborso Accredito su conto corrente – IBAN**Modalità di presentazione del reclamo e servizio di assistenza**

Il presente reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:

- Sito web www.invioserta.it selezionando la voce "RECLAMI"
 - E-mail all'indirizzo reclami@invioserta.it
- Per informazioni contattare il numero 0823 52 40 87 (numerazione senza tariffazione aggiuntiva) dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 16:30.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 196/2003

INVIO SRL, in qualità di titolare del trattamento, informa l'utente, ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, che i suoi dati saranno trattati per finalità di gestione dei reclami relativi ai propri prodotti e servizi. Per ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento, sui soggetti che potrebbero venire a conoscenza dei Suoi dati personali e sull'esercizio dei Suoi diritti, La invitiamo a consultare l'informativa estesa disponibile nella sezione privacy del sito www.invioserta.it

Data

Firma

SPAZIO RISERVATO A INVIO SRL