



## MODULO RECLAMO

**RECLAMO PRESENTATO DA:**

Nominativo/Ragione Sociale

Indirizzo

N.

CAP

Comune

Prov.

Rappresentante Legale

**CHE INTENDE ESSERE CONTATTATO, PER LA RISPOSTA, A MEZZO:**

E-mail

Telefono fisso

Cellulare

Corrispondenza all'indirizzo sopra riportato, ovvero al seguente indirizzo

Indirizzo

N.

CAP

Comune

Prov.

**ELEMENTI DEL RECLAMO:**

Prodotto/Servizio oggetto del reclamo

Numero Identificativo

Indirizzo del Mittente (se diverso da chi presenta il reclamo)

Indirizzo del Destinatario

Data di spedizione dell'invio

Motivo del Reclamo

**Modalità di riscossione dell'eventuale rimborso**☐ Accredito su conto corrente – IBAN**Modalità di presentazione del reclamo e servizio di assistenza**

Il presente reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:

☐ Sito web [www.inviocaserta.it](http://www.inviocaserta.it) selezionando la voce "RECLAMI"☐ E-mail all'indirizzo [reclami@inviocaserta.it](mailto:reclami@inviocaserta.it)

- Per informazioni contattare il numero 0823 52 40 87 (numerazione senza tariffazione aggiuntiva) dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 16:30.

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 196/2003**

INVIO SRL, in qualità di titolare del trattamento, informa l'utente, ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, che i suoi dati saranno trattati per finalità di gestione dei reclami relativi ai propri prodotti e servizi. Per ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento, sui soggetti che potrebbero venire a conoscenza dei Suoi dati personali e sull'esercizio dei Suoi diritti, La invitiamo a consultare l'Informativa estesa disponibile nella sezione privacy del sito [www.inviocaserta.it](http://www.inviocaserta.it)

Data

Firma

SPAZIO RISERVATO A INVIO SRL